

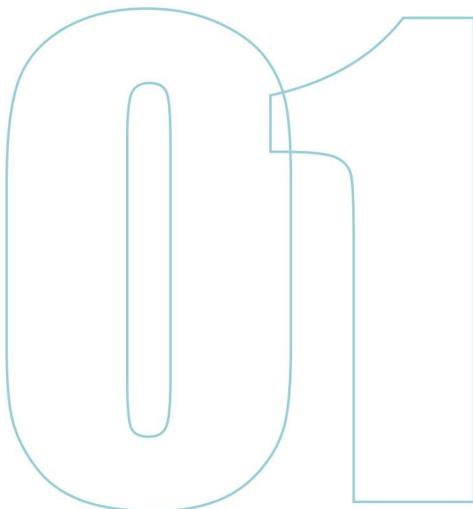
هشتگ

معرفی سامانه پایش فضای مجازی



Payesh.8tag.ir
HOMA PLUS
www.homaplus.com

مشاوران مدیریت هماپلاس



تحقیقات بازار

رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی به جزئی لاینفک از زندگی روزمره ما تبدیل شده‌اند. در این فضا می‌توان ویژگی‌ها، علایق و اقبال کاربران و نظرات آنها را نسبت به برندها و استراتژی‌های بازاریابی با هزینه معقول ردیابی نمود. امروزه نداشتن جزئیات دقیق از خصوصیات، رفتارها و دیدگاه و باور مخاطبان از مشکلات اساسی بازاریابی است. مساله‌ای که در نهایت می‌تواند استراتژی‌های تبلیغاتی را به بنبست برساند و اثربخشی تبلیغات را تا حد بسیار زیادی کاهش دهد. هزینه‌بر بودن و خطای بالا، مجموعه‌ها را نسبت به انجام تحقیقات بازار سنتی و آفلاین بی‌میل نموده و از طرف دیگر نداشتن ابزارها و امکانات ردیابی دقیق در این نوع تحقیقات امکان استفاده از این خدمات را تا حد زیادی از بین برده است.

به همین دلیل منطقی‌ترین و دقیق‌ترین نوع تحقیقات بازار را می‌توان تحقیقات آنلاین معطوف به شبکه‌های اجتماعی دانست.



02



روابط عمومی و ارتباط با مشتریان

شایعات زیادی هر روزه درباره افراد، شرکت‌ها و سازمان‌ها در فضای مجازی منتشر می‌شود که اعتبار افراد را به مخاطره اندخته، برندها را بدnam کرده و روابط عمومی سازمان‌ها را به جای ادای وظایف خود به مدیریت حواشی این شایعات مشغول می‌کند. ابزارهای پایش آنلاین به افراد، شرکت‌ها و سازمان‌ها کمک می‌کند شایعات را در سریع‌ترین زمان ممکن کشف نموده تا قبل از تبدیل شدن به بحران آن را مدیریت کنند.



03

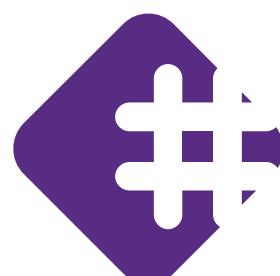


هشتگ، پیشرو در پایش فضای مجازی

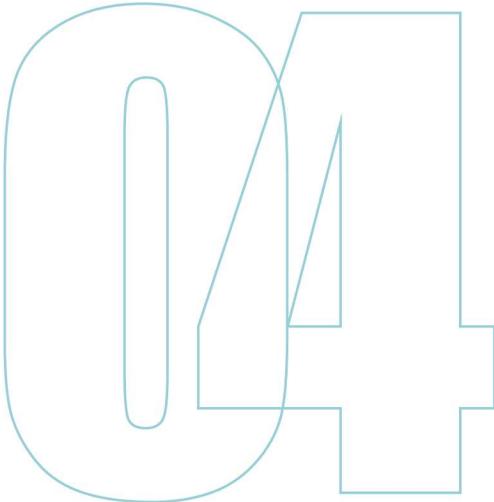
نزدیک به ۸۰٪ فعالیت‌های اینترنتی کاربران فارسی زبان در شبکه‌های اجتماعی موبایلی صورت می‌گیرد. اطلاعات موجود در این شبکه‌ها در هیچ موتور جستجویی (گوگل) قابل دسترسی و جستجو نیست. بنابراین جمع آوری، ذخیره سازی، جستجو، استخراج اطلاعات و کسب دانش از میان این حجم عظیم اطلاعات نیازمند ابزارهای هوشمند ویژه‌ای است.

شرکت مشاوران مدیریت همپلاس از سال ۱۳۸۷ به صورت کاملاً تخصصی و با گرد هم آوردن کارشناسان متخصص هوش مصنوعی و علوم داده، اقدام به توسعه ابزارهای جمع آوری و آنالیز داده خاص زبان فارسی برای پردازش محتواهای رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی نموده است.

امروز مفترixim هشتگ، اولین سامانه پایش فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی فارسی زبان را به شما معرفی نماییم. فعالیت چندین ساله متخصصان، این سامانه را به سامانه‌ای بی‌رقیب در حوزه پایش فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی فارسی زبان تبدیل نموده است. هشتگ، اخبار، نظرات و مطالب منتشر شده در فضای مجازی را با دقیق تحلیل کرده و وضعیت شما را به صورت لحظه‌ای گزارش می‌دهد.



HASHTAG
<http://payesh.8tag.ir>



سامانه پایش فضای مجازی هشتگ

این محصول به صورت آنلاین و لحظه‌ای، آخرین اخبار مرتبط با شما را از طریق پایش فضای مجازی در قالب داشبورد اختصاصی به مدیران و کارشناسان روابط عمومی، بازاریابی، فروش و واحدهای پشتیبانی و ارتباط با مشتریان شما ارائه می‌نماید. اطلاعات این سامانه از پایش خبرگزاری‌های داخلی و خارجی، روزنامه‌ها، وب‌سایتها خبری مهم و کاربران شبکه‌های اجتماعی توئیتر و اینستاگرام و تلگرام فراهم می‌شود. روزانه نزدیک به دهها میلیون مطلب در مخزن کلان داده هشتگ جمع آوری می‌شود که از تمام موتورهای جستجو و پیامرسان‌های داخلی و دیگر سامانه‌های پایش داخلی، حجم وسیع‌تری را دربر می‌گیرد. منابع اطلاعاتی سامانه هشتگ همگام با اقبال کاربران به شبکه‌ها و رسانه‌های اجتماعی جدید به روز می‌شود.



05

BIG DATA



پایش برنده
تصویر سازمانی
مخاطب سنجی
مدلسازی کاربران



BUSINESS INTELLIGENCE
DATA MINING
SOCIAL NETWORK ANALYSIS
MACHINE LEARNING

TEXT MINING
NATURAL LANGUAGE PROCESSING
VISUALIZATION



سامانه پایش
فضای مجازی
هشتگ



موج شناسی
افکار سنجی
شبکه انتشار
برترین ها



Excel



Word



SMS



E-mail



نمودار



بولتن



وب سرویس

06

قابلیت‌های سامانه هشتگ

جمع آوری و ارائه اطلاعات به صورت لحظه‌ای، متناسب با نیاز شما از منابع و رسانه‌های مختلف



دسته بندی موضوعی مطالب به صورت خودکار



تحلیل دیدگاهها و استخراج سوگیری مثبت، منفی یا خنثی در آن‌ها



ارائه روندنا از انتشار مطالب در فضای مجازی



امکان تهیه بولتن خبری به صورت خودکار



قابلیت جستجو در اطلاعات و اعمال انواع فیلترها



قابلیت اضافه کردن منبع به لیست منابع موجود



قابلیت تعریف سیستم هشدار دهنده به صورت پیام و پیامک



قابلیت دریافت خروجی به صورتهای مختلف از جمله اپلیکیشن موبایل، وب سرویس، صفحه



وب، ایمیل، فایل‌های مایکروسافت آفیس و پی‌دی‌اف



قابلیت به اشتراک گذاری اطلاعات در نرم‌افزارها و محیط‌های مختلف



ارائه گزارش‌های مقطعی از وضعیت کلی شرکت یا سازمان شما

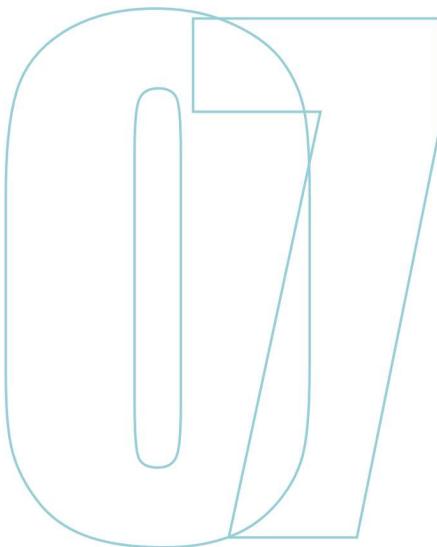


ارائه گزارش‌های متناوب از وضعیت کلی فضای مجازی و معرفی برترین‌ها



ارائه ابرواژه از مطلب منتخب در قالب گرافیکی مناسب





جستجو، فیلتر و مرتب سازی

با استفاده از امکانات فیلتر، کاربر قادر خواهد بود در بین مطالب داشبورد جستجو نموده و بازه تحلیل و بررسی خود را بزرگ و کوچک نماید. امکان جستجو بر اساس کلمات و عبارات دلخواه، برچسب های اختصاصی داده شده به مطالب توسط سامانه هوشمند، بازه انتشار، تکراری بودن یا نبودن مطالب و سوگیری آنها وجود دارد.

نتیجه جستجو می تواند بر اساس تاریخ انتشار (قدیمی ترین یا جدید ترین) ، بیشترین بازدید، بیشترین بازنشر و بیشترین کپی مرتب شود.

امکان گزارش گیری از سامانه در قالب بولتن به قالب مایکروسافت ورد، گزارش اکسل، گزارش وب و پی دی اف وجود دارد.

جستجو و مرتب سازی اطلاعات همین برگه

پایگاه داده انتخاب کنید:

جستجو

بازه

تعداد

نمای کاربر:

داشبورد

اجتماعی

Arz

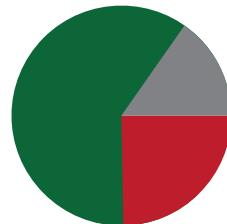


روند نما



سوگیری مطالب

- مثبت
- منفی
- خنثی



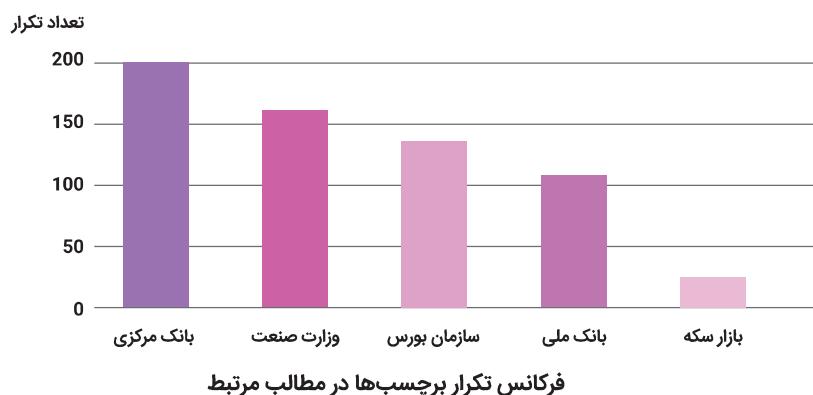
سوگیری مطالب منتشر شده در سه دسته مثبت، منفی، خنثی

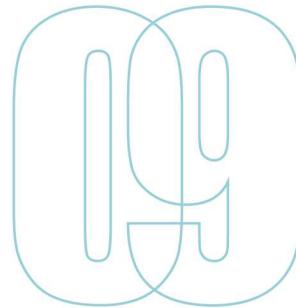
واژه نما

مشکلات موجود بازدید سرزده میلیون یورو
هرگونه تخلف **تهران** روسای قوا
قطعه سکه **بانک مرکزی**
ارز دولتی **آمریکا** وارد بازار
وزارت صنعت **خرید سکه**
معدن و تجارت **شماره تلفن** هر گرم
رئیس سازمان بازرسی قیمت ارز

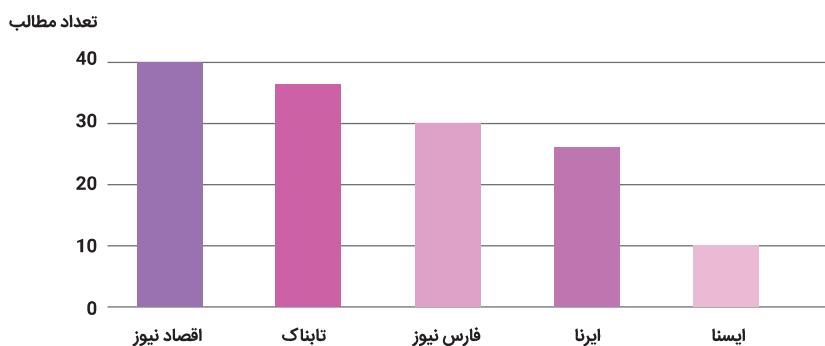
عبارات معنی‌دار و پر تکرار مطالب مرتب (اندازه فونت متناسب با میزان تکرار)

برچسب‌های پر تکرار





منابع منتشر کننده



معرفی ناشرین برتر بر اساس مطالب منتشر شده

درخت انتشار

درختواره مسیرهای محتمل انتشار پست‌های مرتبط در میان کاربران و کانال‌ها، ریشه درختواره اولین ناشر است و زیر شاخه‌ها جهت پخش اطلاعات از اولین ناشر به دیگر شاخه‌ها را نشان می‌دهد.

- اقتصاد نیوز :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۱:۳۳:۰۰
- تابناک :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۱:۴۵:۰۰
- خبر آنلاین :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۲:۲۰:۲۶
- ایسنا :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۲:۵۶:۰۵
- فارس نیوز :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۳:۱۶:۰۰
- پایگاه خبری آفتاب :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۴:۳۷:۰۰
- ایرنا :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۲:۳۷:۰۰
- اتفاق خبر :  ۹۷/۰۳/۰۷ ۱۲:۴۸:۰۰

برترین‌های فضای مجازی

گزارش‌های متناوب از وضعیت فضای مجازی با تناسبهای یک ساعته،
روزانه، هفتگی، ماهانه و سالانه

▼ پر بازدیدترین‌ها



10



HOMA PLUS
www.homaplus.com

Address: 2nd Unit, No. 36, 6th St, Bokharest Ave, Tehran, Iran, 1514643515
Phone: (+9821) 88 73 77 52
Email: info@homaplus.com

Social Media Monitoring ►
Payesh.8tag.ir