

بررسی جایگاه و سهم صدای

# صرافی‌های ارزهای دیجیتال

در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی

پاییز ۱۴۰۳

تهیه شده در هشتگ



صرافی ارز دیجیتال، فضایی آنلاین برای خرید و فروش رمزارزهاست. این پلتفرم‌ها به‌طور کلی شبیه به کارگزاری‌های بورس عمل می‌کنند و امکان معامله و تبادل ارزهای دیجیتال را با هم یا با ارزهای سنتی مثل دلار و یورو فراهم می‌سازند. در صرافی‌های ارز دیجیتال، کاربران می‌توانند با ایجاد یک حساب کاربری و طی کردن فرآیند احراز هویت، به راحتی به انجام معاملات بپردازند و به مجموعه‌ای از ابزارهای معاملاتی دسترسی پیدا کنند.

انتخاب یک صرافی ارز دیجیتال مناسب برای کاربران کریپتو اهمیت بالایی دارد. شاید با جستجوی عبارت خرید ارز دیجیتال در گوگل، با تعداد زیادی از صرافی‌های فعال در ایران روبه‌رو شوید، اما فراموش نکنید که رتبه‌بندی صرافی‌ها در گوگل تنها معیار اعتبار آن‌ها نیست. برای انتخاب بهترین گزینه باید به مجموعه‌ای از عوامل توجه داشته باشید.

بخش زیادی از نظرات و تجربیات کاربران صرافی‌ها در فضای رسانه‌ای و شبکه‌های اجتماعی به اشتراک گذاشته می‌شود که می‌تواند رفرنس مناسبی برای آشنایی با صرافی‌های و شناخت نقاط قوت و ضعف آن‌ها باشد.

همچنین بررسی نظرات و تجربیات کاربران در شبکه‌های اجتماعی پیرامون صرافی‌ها، به برندها و پلتفرم‌ها این امکان را می‌دهد که با افکارسنجی در میان کاربران، نیازها و اولویت‌های آن‌ها را شناسایی کنند و بحران‌ها و کمپین‌های رقبای خود را به دقت رصد کنند.

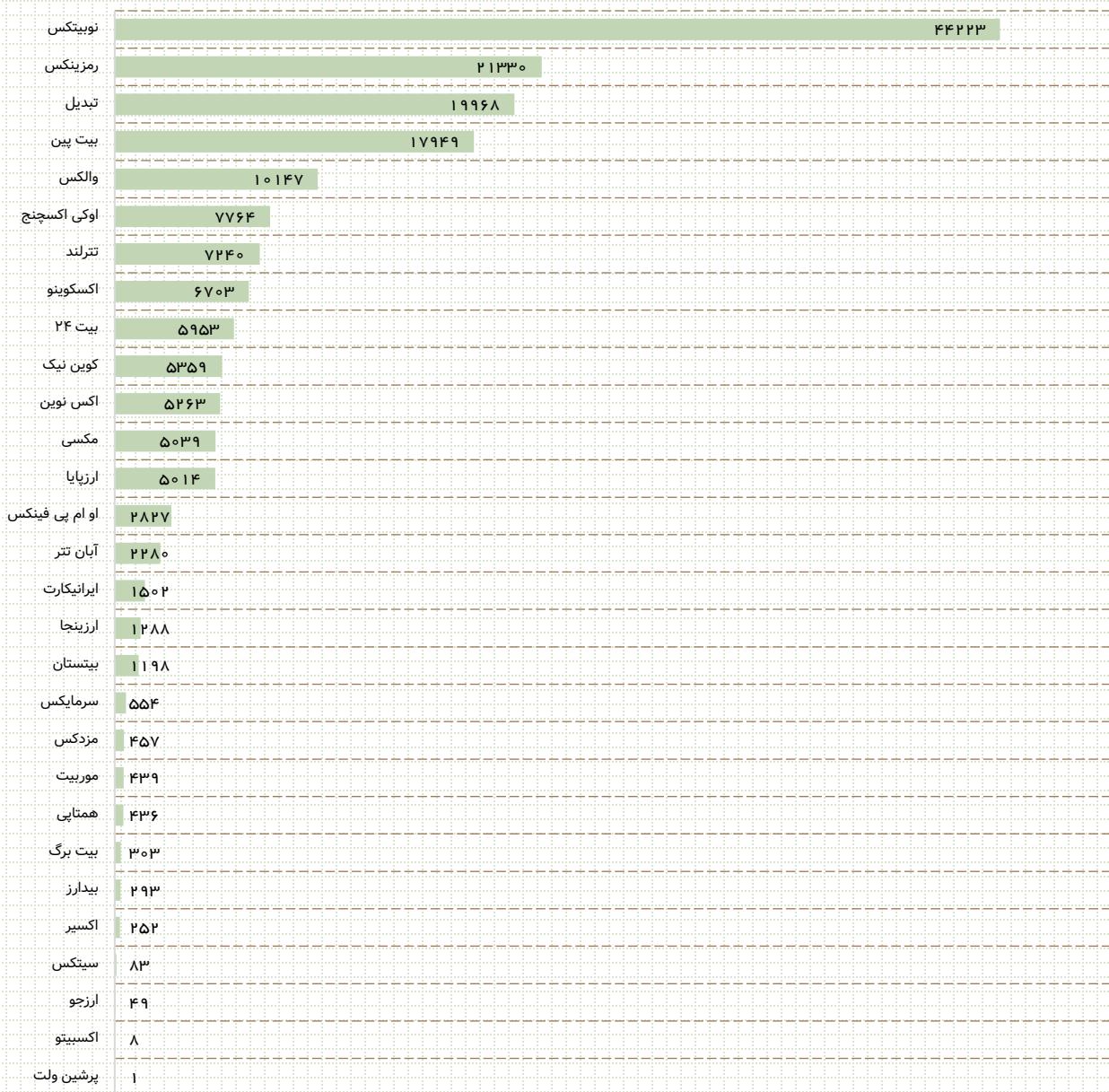
در نهایت، صرافی‌های ارز دیجیتال به عنوان دروازه‌های ورود به دنیای رمزارزها، نقشی حیاتی در اقتصاد دیجیتال ایفا می‌کنند. این پلتفرم‌ها نه تنها امکان خرید و فروش انواع دارایی‌های دیجیتال را فراهم می‌کنند، بلکه با ارائه ابزارهای متنوع برای تجارت و سرمایه‌گذاری، به کاربران کمک می‌کنند تا بهینه‌ترین تصمیم‌ها را اتخاذ کنند. با وجود تنوع بالای صرافی‌ها، انتخاب یک پلتفرم مناسب می‌تواند تأثیر زیادی بر موفقیت شما در این بازار پرنوسان داشته باشد.

در این گزارش به بررسی وضعیت صرافی‌های ایرانی ارز دیجیتال در شبکه‌های اجتماعی و مقایسه جایگاه هرکدام از این برندها خواهیم پرداخت.

- ❖ لازم به‌ذکر است که فقط مطالب و رکوردهایی از سوشال‌مدیا و رسانه‌ها در این گزارش مورد بررسی قرار گرفته است که حتماً نام یکی از برندهای مدنظر گزارش را قید کرده باشد.
- ❖ همچنین مطالبی که توسط رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی رسمی خود صرافی‌های منتشر شده است، مورد بررسی قرار نگرفته و فقط مطالب سایر رسانه‌ها و کاربران تحلیل شده است.

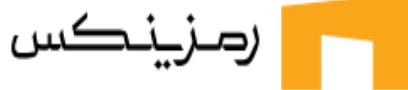
## صرافی‌های ایرانی ارز دیجیتال

گزارش حاضر به بررسی ۱۰ صرافی ایرانی ارز دیجیتال که بیشترین تعداد مطلب در فضای رسانه‌ای و شبکه‌های اجتماعی را در بازه زمانی پاییز ۱۴۰۳ داشته‌اند، پرداخته است. مجموع مطالب منتشر شده پیرامون ۳۰ صرافی ارز دیجیتال در پاییز ۱۴۰۳ در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی جمع‌آوری شد و ده صرافی که بیشترین تعداد مطلب را داشتند از لحاظ جایگاه و سهم صدا مورد بررسی قرار گرفتند.



## صرافی‌های ایرانی ارز دیجیتال

در پاییز ۱۴۰۳ در مجموع بیش از ۱۷۷ هزار مطلب در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی پیرامون صرافی‌های ارز دیجیتال منتشر شد که ۸۳ درصد از مجموع مطالب مرتبط به ۱۰ صرافی برتر در فضای رسانه‌ای بودند. در گزارش حاضر برای بررسی دقیق سهم صدای و جایگاه صرافی‌های ارز دیجیتال، فقط ده صرافی که سهم ۸۳ درصدی از مطالب این صنعت را به خود اختصاص داده‌اند، مورد داده‌کاوی قرار گرفته‌اند.



## تحلیل صرافی‌های ارز دیجیتال در گوگل ترندز

مقایسه میزان سرچ برندهای صرافی‌های ارز دیجیتال ایرانی در گوگل، می‌تواند یکی از معیارهای بررسی جایگاه و سهم صدای آن صرافی در صنعت مورد فعالیتش محسوب شود. بررسی صرافی‌های ایرانی ارز دیجیتال در بازه ۹۰ روزه پاییز ۱۴۰۳ در گوگل ترندز نشان می‌دهد که نوبیتکس با بیشترین سرچ و فاصله بسیار معناداری نسبت به سایر صرافی‌ها، در رتبه اول تعداد سرچ گوگل قرار گرفته است. آبان‌تتر در رتبه دوم جایگاه سرچ گوگل قرار گرفته است. بیت‌بین، والکس و رمزینکس هم رتبه‌های بعدی را به خود اختصاص داده‌اند.



## بررسی رتبه گوگل

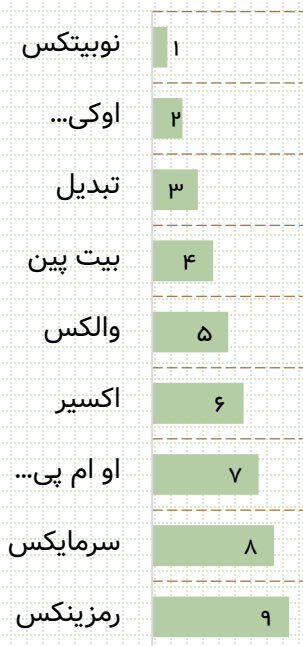
جستجو در گوگل رایج‌ترین راه برای شناخت برندها و پلتفرم‌های ارائه دهنده خدمات در یک صنعت محسوب می‌شود، برای افرادی که تمایل به سرمایه‌گذاری در حوزه رمزارز دارند نیز، جستجوی گوگل و انتخاب یکی از صرافی‌ها، رفتاری رایج است.

در این بخش از گزارش رتبه هر صرافی را در جستجوی سه کلمه کلیدی این صنعت مورد بررسی قرار داده‌ایم.

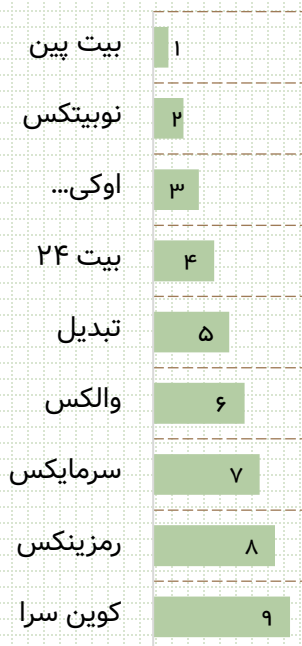
❖ **کلمات کلیدی:** ارز دیجیتال / رمز ارز / صرافی ارز دیجیتال

❖ کلیه سرچ‌ها به صورت new incognito window انجام گرفته است.

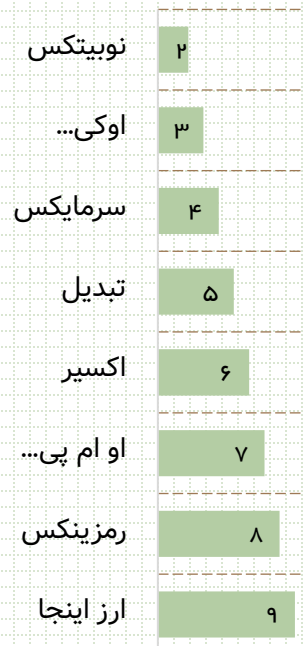
### صرافی ارز دیجیتال



### رمز ارز



### ارز دیجیتال



## بررسی رسانه‌ها و صفحات رسمی صرافی‌ها

هرکدام از صرافی‌های ارز دیجیتال، علاوه بر استفاده از ظرفیت‌های سایر رسانه‌ها و اکانت‌ها، خودشان نیز صفحات رسمی در برخی از پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی دارند. در نمودار زیر رتبه هرکدام از صرافی‌ها در پلتفرم اینستاگرام، تلگرام و توئیتر بر اساس تعداد فالوور مورد بررسی قرار گرفته است.

- ❖ در فضای اینستاگرام، تترلند/ نوبیتکس و تبدیل به ترتیب بیشترین دنبال‌کننده را داشتند.
- ❖ در فضای تلگرام، تبدیل/ نوبیتکس و اکسکوینو به ترتیب بیشترین دنبال‌کننده را داشتند.
- ❖ در فضای توئیتر، نوبیتکس/ بیت‌پین و تبدیل به ترتیب بیشترین دنبال‌کننده را داشتند.



تترلند	۵۹۲۰۰۰
نوبیتکس	۵۷۴۰۰۰
تبدیل	۳۳۹۰۰۰
اوکی اکسچنج	۲۸۶۰۰۰
بیت پین	۲۱۶۰۰۰
رمزینکس	۱۴۹۰۰۰
اکسکوینو	۱۲۹۰۰۰
والکس	۱۱۴۰۰۰
بیت ۲۴	۹۳۰۰۰
کوبین نیک	۱۳۰۰۰



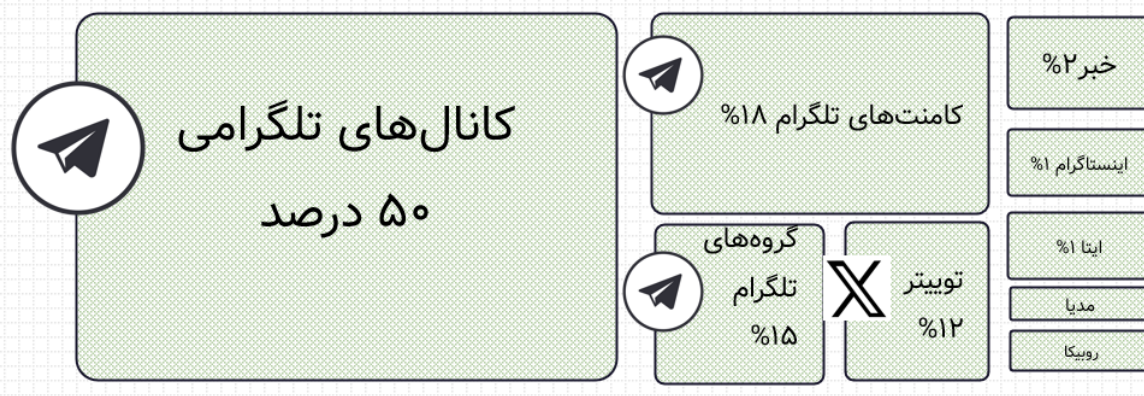
تبدیل	۵۲۰۲۸۰
نوبیتکس	۳۹۶۶۷۰
اوکی اکسچنج	۱۹۵۰۵۰
اکسکوینو	۱۶۹۳۴۲
بیت پین	۱۵۳۳۰۳
تترلند	۵۶۴۸۷
والکس	۵۰۴۶۴
رمزینکس	۴۹۶۳۷
بیت ۲۴	۲۳۳۵۷



نوبیتکس	۲۷۵۰۰
بیت پین	۱۸۸۰۰
تبدیل	۴۵۲۱
رمزینکس	۳۵۶۳
اکسکوینو	۳۲۷۰
کوبین نیک	۳۱۹۴
اوکی اکسچنج	۲۴۱۴
تترلند	۱۰۰۰
بیت ۲۴	۹۳۸

## تحلیل آماری

در پاییز ۱۴۰۳ نزدیک به ۱۷۷ هزار مطلب پیرامون صرافی‌های ارز دیجیتال در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی منتشر شده است. کانال‌های تلگرامی سهمی بیش از ۵۰ درصدی از این تعداد مطلب داشتند. کامنت‌های تلگرامی و گروه‌های تلگرامی هم در رتبه‌های بعدی قرار گرفته بودند.



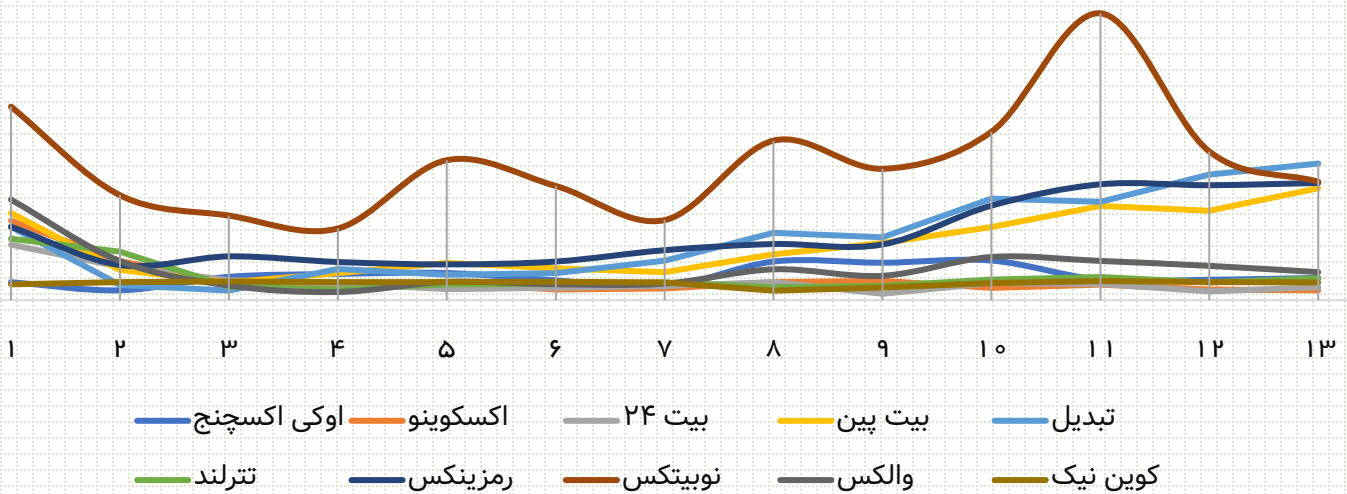
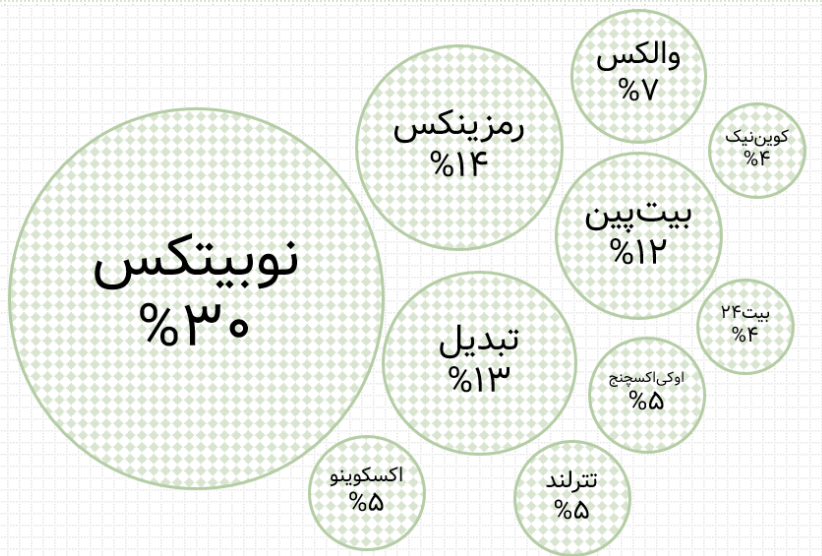
## ابرواژه کلمات

ابرواژه کلمات نشان می‌دهد که نام برندهای صرافی‌های ارز دیجیتال در کنار کدام واژه‌ها بیشترین تکرار را داشته است.

دریافت کنید واکنش فعالان ریسک متوسط فعالان صنعت سبد یلدایی  
 قیمت دلار بررسی دقیق لطفا لطفا لطفا کسب سود بیشتر  
 بانک مرکزی کهی کنی لینک دریافت دلار دیجیتال فروش ارزهای دیجیتال  
 فال حافظ صرافی اوکی اکسچنج خاطره شیرین خفن و باحال دعوت دوستان  
 رتبه بت Mega صرافی ارز دیجیتال ارزهای دیجیتال کسب سود  
 ارز تون اسامی برندگان اوکی اکسچنج صرافی نوبیتکس بازار کریپتو  
 رمز ارزها قیمت ارز خرید فروش میانگین فروش صرافی ارز کد تخفیف  
 میلیون جایزه کیف پول بیت کوین خرید یا فروش صرافی تبدیل شرکت کن  
 ثبت نام کارت هدیه اکس نوین اسنپ فود ارسال فیلم هدیه یلدا  
 کارمزد پایین رمز ارز صرافی ایرانی بیت پین ميم کوین شب طولانی حد ضرر  
 پلیس فتا پایین صفحه آخرین قیمت نرخ واقعی کوین نیک بدون نیاز  
 کدهای مخفی مارکت کپ بیت ایمن نرخ ترن وارد بازار  
 اطمینان خاطر بازار رمز ارز دیجیتال صرافی بیت پین قابل برداشت  
 BMW ماشین سرمایه گذاری سقف تاریخی توکن سوزی دنبال کنی انتقال دادم  
 نحوه خرید خرید از صرافی صرافی والکس یلدای امسال شب یلدا  
 سند جدید فیلم آموزشی برنده شو بازار ارزهای بهترین فرصت سود بیشتر  
 فروش ارز هدیه بگیرید بحث خرید منحصر به فرد بازار ارزهای دیجیتال  
 خرید ارزهای دیجیتال دوچ کوین علیرضا محمدی صنعت رمز ارز صرافی خارجی  
 تحلیلگر برجسته منابع فارسی



سهم صدا شاخصی است که سهم هر صرافی از مطالب منتشرشده پیرامون این صنعت را نسبت به یکدیگر مقایسه می‌کند. نمودار زیر نشان می‌دهد که در صنعت صرافی‌های ایرانی ارزش دیجیتال نوبیتکس تقریباً ۳۰ درصد سهم صدا را در پاییز به خود اختصاص داده است. رمزینکس و تبدیل با حدود ۱۴ درصد، در رتبه‌های بعدی سهم صدا قرار گرفته‌اند. مجموع ده صرافی برتر بیش از ۸۳ درصد سهم صدای صنعت یا عبارتی بیش از ۱۴۶ هزار مطلب را به خود اختصاص داده بودند.

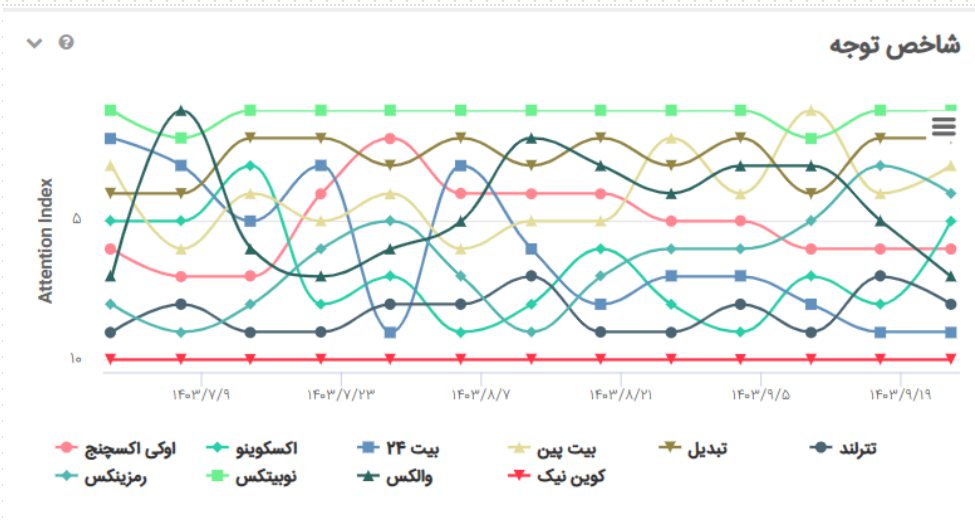
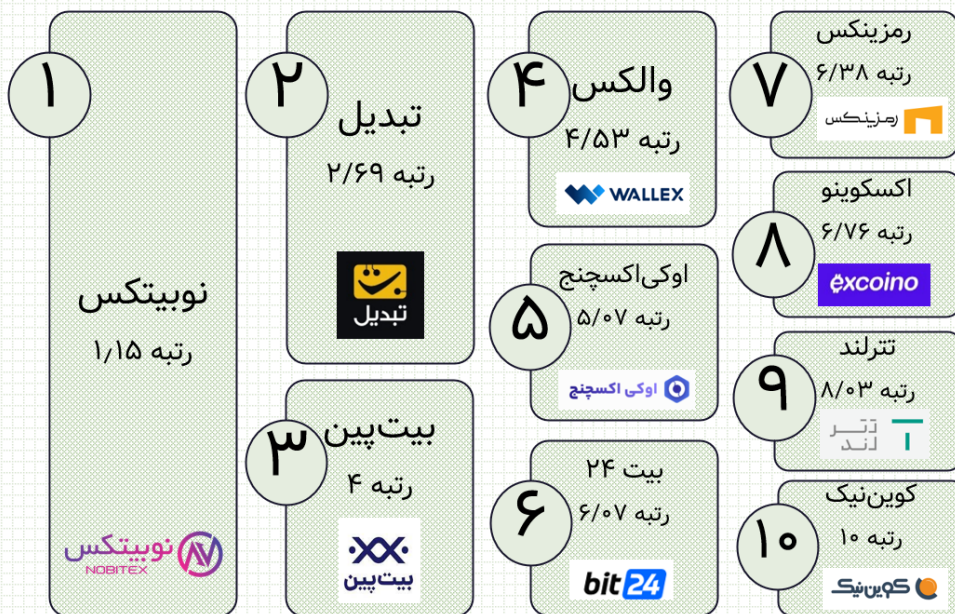


تبدیل    بیت پین    بیت ۲۴    اکسکوینو    اوکی اکسچنج  
 کوبین نیک    والکس    نوبیتکس    رمزینکس    تترلند

## شاخص توجه

شاخص توجه، میزان توجه به هرکدام از صرافی‌ها در مجموع پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی را با توجه به وزن و اهمیت هر رسانه و شبکه اجتماعی مورد بررسی قرار می‌دهد. در پاییز ۱۴۰۳ نوبیتکس با اختلاف در رتبه یک شاخص توجه قرار داشت، تبدیل رتبه دوم شاخص توجه و بیت‌پین رتبه سوم این شاخص را به خود اختصاص داده است.

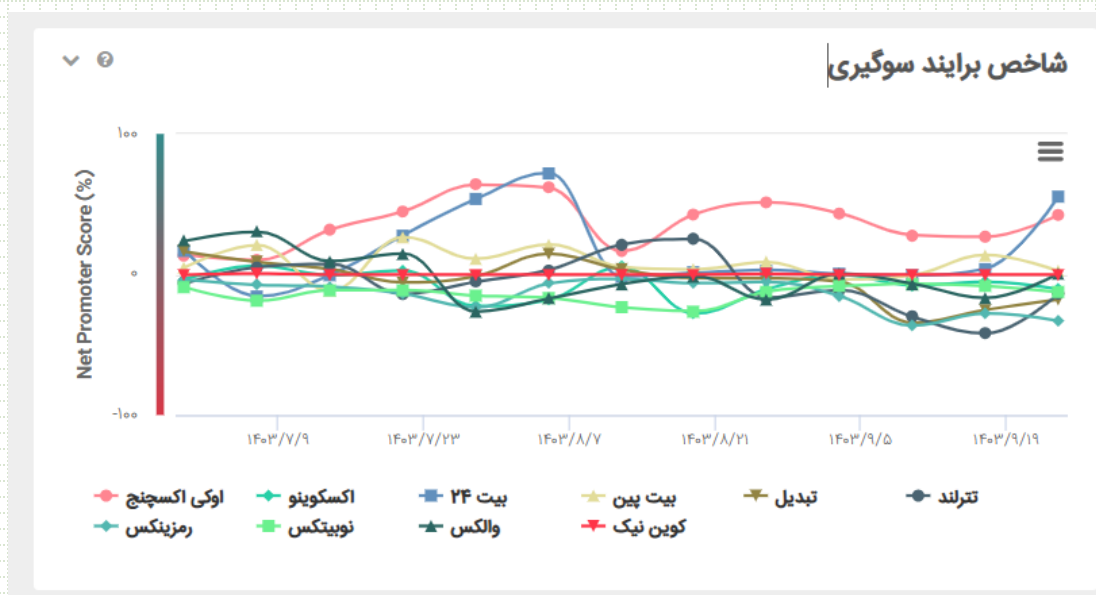
در نمودار زیر می‌توانید روند تغییرات رتبه شاخص توجه صرافی‌ها در هفته‌های مختلف پاییز ۱۴۰۳ را مشاهده کنید. میانگین رتبه هر صرافی در ۱۳ هفته پاییز عدد رتبه شاخص توجه آن صرافی شده است.





## شاخص برآیند سوگیری یا NPS

در شاخص NPS تعداد مطالب با سوگیری مثبت از تعداد مطالب با سوگیری منفی کسر می‌شود و اختلاف این دو عدد در نمودار نشان داده می‌شود. شاخص NPS عددی است بین ۱۰۰ (تمام مطالب مثبت) تا -۱۰۰ (تمام مطالب منفی). در صورتی که تعداد مطالب منفی و مثبت نزدیک هم باشد، شاخص NPS در حوالی صفر خواهد بود. در پاییز ۱۴۰۳ صرافی‌های بیت ۲۴ و اوکی اکسچنج بهترین رتبه را در این شاخص کسب کرده‌اند.



## تخمین سهم بازار بر اساس شاخص توجه

### نوبیتکس

سهم بازار ۴۱ درصد



### تبدیل

سهم بازار  
۱۷ درصد



بیت ۲۴

سهم بازار  
۱۳ درصد



والکس

سهم  
بازار  
۱۱ درصد



بیت پین

سهم بازار  
۱۰ درصد



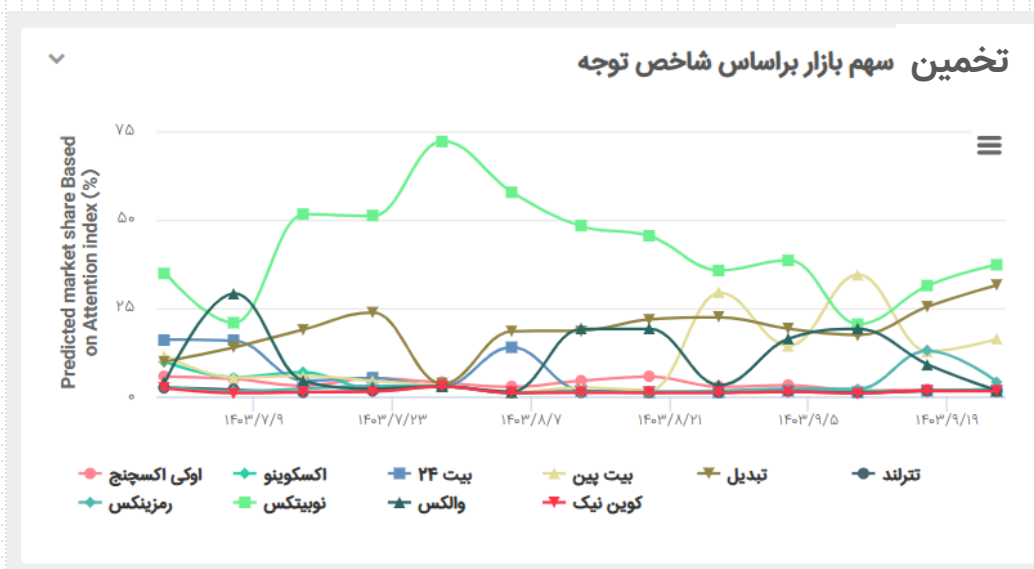
سایر صرافی‌ها

مطالب منتشر شده در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی پیرامون هر صرافی، با توجه به سوگیری مثبت و منفی و همچنین وزن پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی، می‌تواند تا حدودی تخمینی از اینکه که در دنیای واقعی چه میزان اقبال به این صرافی وجود دارد، ارائه دهد.

به بیان دیگر جایگاه هر صرافی در رسانه‌ها و سوشال مدیا، می‌تواند سهم بازار آن صرافی در دنیای واقعی را تخمین بزند.

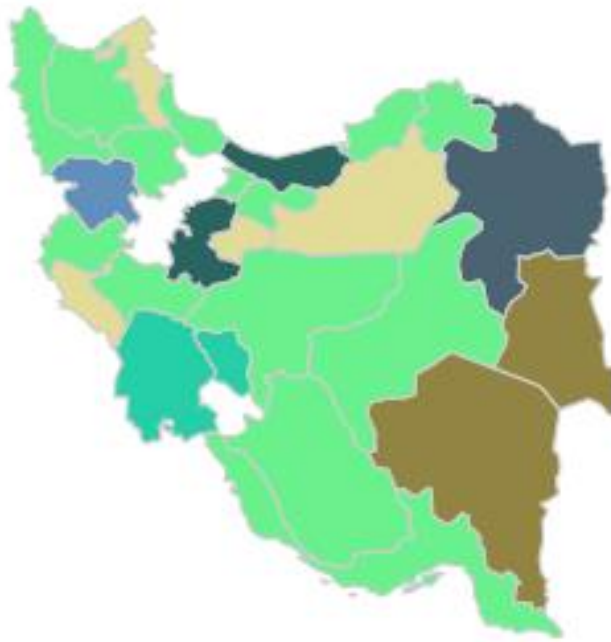
نمودار تخمین سهم بازار بر اساس شاخص توجه ارائه می‌شود و با دقت قابل قبولی سهم بازار هر صرافی در دنیای واقعی را بررسی می‌کند.

نمودار زیر تخمین می‌زند که صرافی نوبیتکس با اختلاف بالایی بیشترین سهم بازار را باید داشته باشد.



## تخمین سهم بازار بر اساس شاخص توجه به تفکیک استان

یکی از معیارهای اجرای کمپین‌های مارکتینگ، بررسی وضعیت و جایگاه صرافی‌ها در مناطق جغرافیایی کشور است. در این نقشه بر اساس شاخص توجه، سهم بازار هر صرافی به تفکیک استان تخمین زده شده است و نشان می‌دهد که در هر استانی کدام برند وضعیت بهتری را در پاییز داشته است.



● اوکی اکسچنج

● رمزینکس

● بیت پین

● اکسکوینو

● نوبیتکس

● تبدیل

● بیت ۲۴

● والکس

● تترلند

## ❖ نکات کلیدی



- ❖ با توجه به بررسی مطالب منتشرشده در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی می‌توان گفت که:
  - ❖ تلگرام مهم‌ترین شبکه اجتماعی و رسانه در صنعت صرافی‌های ایرانی ارز دیجیتال محسوب می‌شود. نزدیک نیمی از مطالب صنعت، در تلگرام منتشر شده است.
  - ❖ اینستاگرام آنگونه که انتظار می‌رفت برای انتشار مطالب این صنعت مورد توجه قرار نگرفته است.
  - ❖ توئیتر بعد از تلگرام، مهم‌ترین پلتفرم برای تبادل نظر درباره صرافی‌های ارز دیجیتال بوده است.
  - ❖ خبرگزاری‌ها و وبسایت‌های خبری به عنوان رسانه‌ها مورد اعتماد عموم مردم، سهم بسیار کمی از مطالب مطرح شده صنعت صرافی‌های ارز دیجیتال را به خود اختصاص داده است.
  - ❖ نویتکس با اختلاف بالایی نسبت به سایر رقبا، در فضای رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی مورد توجه بوده است.
  - ❖ صرافی والکس در یک مقطع توانسته است سهم بازدید مناسبی از کل بازدید صنعت را به خود اختصاص دهد.
  - ❖ آبان‌تتر با اینکه در بررسی گوگل ترندز جزء برندهایی بود که بیشترین سرچ گوگل را داشته‌اند، اما در میان ده صرافی که بیشترین مطلب را در فضای شبکه‌های اجتماعی دارند، جای نداشت.
  - ❖ نویتکس در نتایج جستجوی گوگل همواره در رتبه‌های اول و دوم کلیدواژه‌های مرتبط با این صنعت قرار دارد.
  - ❖ نویتکس در پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی، به طور میانگین بیشترین تعداد دنبال‌کننده را دارد.



## ❖ نگاهی به فضای تویتر

از مجموع مطالب منتشرشده پیرامون صرافی‌های ارز دیجیتال، تویتر سهمی حدود ۱۲ درصدی را به خود اختصاص داده است.  
با بررسی محورهای مهم مطرح شده در فضای تویتر می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

کمک ۱۰۰ میلیونی نوبیتکس به پویش کارخیر (محسن بیات زنجانی)  
انتقاد از عدم پرداخت پول توسط نوبیتکس به دلیل پایین بودن میزان مبلغ.  
قرار داشتن نوبیتکس در لیست تحریم و احتمال فریز شدن دارایی‌ها در این صرافی.  
مسدود شدن درگاه پرداخت صرافی نوبیتکس  
انتقاد از محدودیت‌های برداشت در ۷۲ ساعت اول  
هشدار در مورد هک شدن حساب‌ها هنگام برداشت وجه



عبور رمزینکس از مرز ۳ میلیون کاربر (رپورتاژ دی‌ام‌برد).  
رمزینکس

احتمال تحریم والکس و فریز شدن دارایی کاربران.  
مسدود شدن درگاه‌های پرداخت  
معرفی تترگلد و فروش طلا در والکس و تشویق به سرمایه‌گذاری در والکس (کمپین با استفاده از اکانت‌های تویتر).  
کمپین بلک‌فراییدی دیجی‌کالا با همکاری والکس و جایزه یک بیت‌کوین.  
رکورددار بودن والکس در معاملات بیت‌کوین.  
انتقاد از حذف امکان استاپ‌لس در والکس



احتمال تحریم بیت‌پین و فریز شدن دارایی کاربران.  
تفاوت قیمت تتر در بیت‌پین و نوبیتکس و امکان اربیتراژ  
پاسخ امیرحسین مردانی به ابهامی در مورد ناامن بودن صرافی‌های ارز دیجیتال و رد ادعای داشتن پاسپورت خارجی.  
اشاره به کمپین اسنپ‌فود و بیت‌پین.

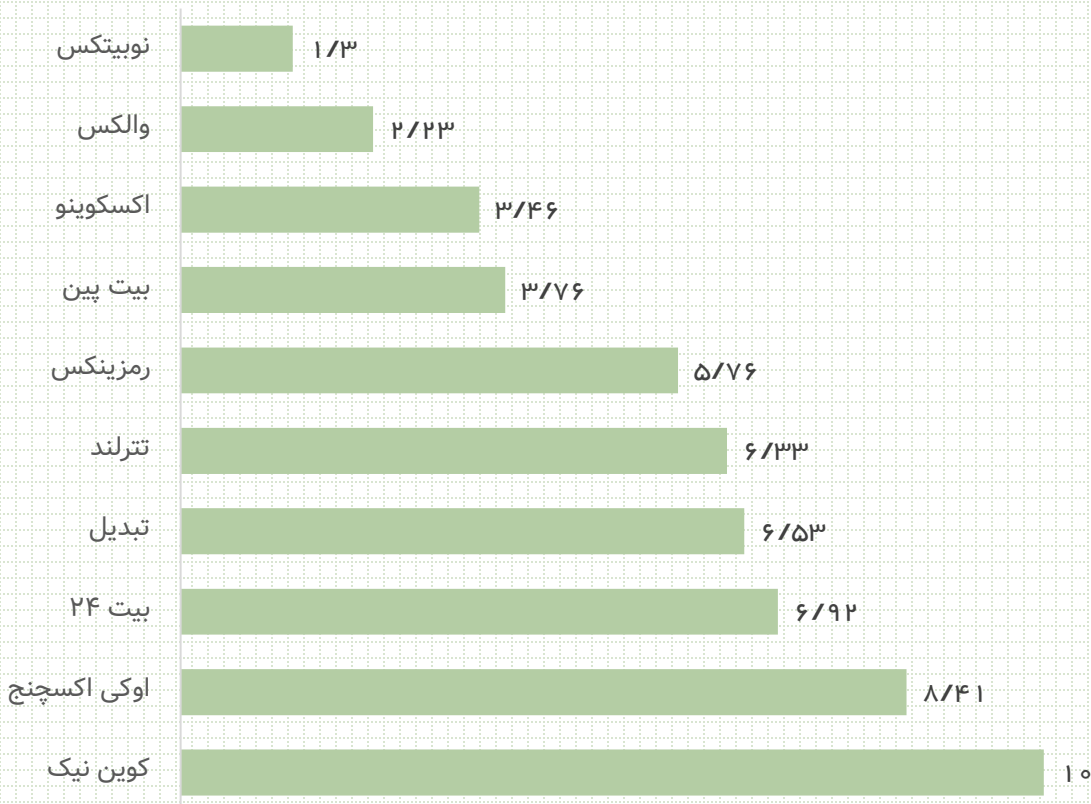






### ❖ شاخص توجه در فضای توییتر

از مجموع مطالب منتشرشده پیرامون صرافی‌های ارز دیجیتال، توییتر سهمی حدود ۱۲ درصدی را به خود اختصاص داده است. با توجه به اهمیت فضای توییتر در جریان‌سازی در سایر پلتفرم‌ها، شاخص‌های توجه به تفکیک فضای توییتر مورد بررسی قرار گرفته است. نوبیتکس در پاییز ۱۴۰۳ رتبه اول شاخص توجه در فضای توییتر را بدست آورده است. والکس و اکسکوینو نیز در رتبه‌های بعدی قرار گرفته‌اند. در بررسی شاخص توجه کلی والکس در رتبه ۴ و اکسکوینو در رتبه ۸ قرار داشت.





Social Media Monitoring  
Payesh.8tag.ir



Phone: 021-88202747-8

Website: www.8tag.ir

Email: reports@homaplus.com

Address: 4th Unit, No5, Zagros St, Argentina Sq, Tehran, Iran